

«KAFTPAY» МЧЖ ШАХСГА ДОИР МАЪЛУМОТЛАР МАХФИЙЛИГИ СИЁСАТИ

Таҳрир: 1.0.0

Тасдиқланган сана: 2026 йил 31 июль

Кучга кириш санаси: 2026 йил 31 июль

Олдинги таҳрир: мавжуд эмас

1. Умумий қоидалар

1.1. Мазкур Шахсга доир маълумотлар махфийлиги сиёсати (бундан буён — «Сиёсат») KaftPay платформаси орқали фойдаланувчиларнинг шахсга доир маълумотларини йиғиш, қайта ишлаш, сақлаш, ишлатиш, ҳимоя қилиш ва улар билан бошқа ҳаракатларни амалга ошириш тартибини белгилайди.

1.2. Сиёсат Ўзбекистон Республикасининг «Шахсга доир маълумотлар тўғрисида», «Тўловлар ва тўлов тизимлари тўғрисида», «Ахборотлаштириш тўғрисида», «Истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш тўғрисида», «Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга, терроризмни молиялаштиришга ва оммавий қирғин қуролини тарқатишни молиялаштиришга қарши курашиш тўғрисида»ги қонунлари, шунингдек шахсга доир маълумотларни ҳимоя қилиш соҳасидаги бошқа норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар талабларига мувофиқ ишлаб чиқилган.

1.3. Мазкур Сиёсат KaftPay мобил иловасидан, KaftPay биометрик идентификация тизимидан, дастурий мажмуадан, REST API дан, интеграция хизматларидан, шунингдек KaftPay томонидан тақдим этиладиган бошқа дастурий маҳсулот ва хизматлардан фойдаланишда қўлланилади.

1.4. Оператор фойдаланувчининг шахсга доир маълумотларини фақат мазкур Сиёсатда кўрсатилган мақсадларда ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги талабларига мувофиқ қайта ишлайди.

1.5. KaftPay хизматларидан фойдаланиш фойдаланувчи мазкур Сиёсат билан танишганини, унинг мазмунини тушунганини ва унда назарда тутилган шартларга розилик билдирганини аниқлатади. Биометрик маълумотларни қайта ишлашга розилик алоҳида ҳужжат билан расмийлаштирилади ва хизматдан фойдаланиш фактининг ўзи туфайли берилган деб ҳисобланмайди.

1.6. Агар фойдаланувчи мазкур Сиёсат шартларига рози бўлмаса, у KaftPay хизматларидан фойдаланишни бошламаслиги ёки уларни ишлатишни дарҳол тўхтатиши шарт.

1.7. Мазкур Сиёсат фақат Оператор томонидан бошқариладиган ахборот ресурслари ва хизматларига нисбатан қўлланилади ҳамда учинчи шахсларнинг веб-сайтлари, мобил иловалари ёки бошқа ахборот тизимларига нисбатан қўлланилмайди.

1.8. Оператор фойдаланувчиларнинг шахсга доир маълумотларини қонунийлик, адолатлилик, шаффофлик, мақсадга мувофиқлик, минималлаштириш, аниқлик, яхлитлик ва махфийлик принципларига риоя қилган ҳолда қайта ишлайди.

2. Шахсга доир маълумотлар оператори

2.1. Мазкур Сиёсат доирасида шахсга доир маълумотлар оператори қуйидаги юридик шахс ҳисобланади:

«KaftPay» масъулияти чекланган жамияти

СТИР: 313114554

Юридик манзил: Тошкент шаҳри, Минор МФЙ, Кичик халқа автомобиль йўли кўчаси, 26-уй

Электрон почта: info@kaftpay.uz

Веб-сайт: kaftpay.uz

2.2. Оператор KaftPay дастурий мажмуасини ишлаб чиқиш, жорий этиш, техник қўллаб-қувватлашни, шунингдек биометрик идентификация технологияси асосида ишлайдиган ахборот хизматларини тақдим этишни амалга оширади.

2.3. Оператор тўлов ташкилоти ҳисобланмайди ҳамда фойдаланувчиларнинг пул маблағларини қабул қилмайди, сақламайди ва ўтказмайди. KaftPay орқали амалга оширилган операциялар бўйича савдо ташкилотлари билан ҳисоб-китобларни Оператор савдо ташкилоти билан тузилган шартнома асосида агент сифатида амалга оширади.

2.4. KaftPay фойдаланувчини биометрик идентификация қилишни, шунингдек савдо ташкилотининг кассаси билан эквайер-банк ўртасидаги технологик ахборот алмашинувини таъминлайди.

2.5. Фойдаланувчининг банк картасидан пул маблағларини ҳисобдан чиқариш фақат ваколатли эквайер-банк томонидан унинг тўлов инфратузилмаси орқали амалга оширилади.

3. Асосий атамалар

- **KaftPay** — фойдаланувчини кафт томирлари тасвири асосида биометрик идентификация қилиш ва савдо шохобчаларида тўлов жараёнини технологик жиҳатдан ташаббус қилиш учун мўлжалланган дастурий мажмуа.
- **Оператор** — KaftPay платформасини ишлаб чиқувчи ва эксплуатация қилувчи ҳамда шахсга доир маълумотларни мазкур Сиёсатга мувофиқ қайта ишловчи «KaftPay» МЧЖ.
- **Фойдаланувчи** — KaftPay хизматларидан фойдаланиш учун рўйхатдан ўтган, 18 ёшга тўлган муомалага лаёқатли жисмоний шахс.
- **Шахсга доир маълумотлар** — муайян жисмоний шахсга бевосита ёки билвосита тааллуқли бўлган ҳар қандай ахборот.
- **Биометрик маълумотлар** — фойдаланувчини идентификация қилиш имконини берувчи физиологик хусусиятлар ҳақидаги маълумотлар, шу жумладан кафт томирлари тасвиридан шакллантирилган вектор.

- **Вектор** — биометрик қурилма ва дастурий таъминот томонидан кафт томирлари тасвири асосида шакллантириладиган ҳамда фойдаланувчини идентификация қилиш мақсадида ишлатиладиган рақамли ифода. Вектор тасвир ҳисобланмайди ва уни қайта яратиш учун мўлжалланмаган. Оператор вектордан кафт тасвирини қайта тиклашнинг техник воситаларига эга эмас ва бундай ҳаракатларни амалга оширмайди.
- **Биометрик сканер** — фойдаланувчи кафтининг тасвирини иккита каналда шакллантирувчи қурилма: тери остидаги тузилма ва қон томирлари тармоғи тасвирини қайд этувчи инфрақизил каналда ҳамда кафтнинг юза хусусиятларини қайд этувчи кўринувчи каналда.
- **Токенлаштириш** — банк картаси реквизитларини махсус идентификатор (токен) билан алмаштириш технологияси бўлиб, у картанинг ҳақиқий маълумотларини ошкор қилмасдан операцияларни амалга ошириш имконини беради.
- **Эквайер-банк** — фойдаланувчининг тўлов операциясини амалга оширувчи ва савдо ташкилоти билан ҳисоб-китобларни бажарувчи банк.
- **Савдо ташкилоти** — савдо ёки хизмат кўрсатиш соҳасида фаолият юритувчи, кассалари (тўлов қабул қилиш нуқталари) KaftPay билан технологик интеграцияга эга бўлган ва фойдаланувчиларга ушбу кассалар орқали кафт билан тўлов қилиш имкониятини тақдим этувчи юридик шахс ёки якка тартибдаги тадбиркор.

4. Махфийлик сиёсатининг амал қилиш соҳаси

4.1. Мазкур Сиёсат KaftPay мобил иловаси, биометрик рўйхатдан ўтиш жараёни, биометрик идентификация хизматлари, REST API, техник қўллаб-қувватлаш хизматлари ва KaftPay билан боғлиқ бошқа ахборот тизимлари орқали қайта ишланадиган барча шахсга доир маълумотларга нисбатан қўлланилади.

4.2. Фойдаланувчи томонидан тақдим этилган, шунингдек KaftPay хизматларидан фойдаланиш жараёнида автоматик равишда шакллантириладиган маълумотлар мазкур Сиёсат талабларига мувофиқ қайта ишланади.

4.3. Оператор фойдаланувчининг шахсга доир маълумотларини фақат қонуний асослар мавжуд бўлганда ва уларни қайта ишлаш мақсадига эришиш учун зарур бўлган ҳажмда қайта ишлайди.

4.4. Қайта ишланадиган шахсга доир маълумотлар ҳажми кўрсатилаётган хизматларнинг хусусиятларидан келиб чиқиб белгиланади. Ортиқча маълумотларни йиғишга йўл қўйилмайди.

5. KaftPay томонидан қайта ишланадиган шахсга доир маълумотлар

5.1. Умумий қоидалар

5.1.1. Оператор фойдаланувчига хизмат кўрсатиш, фойдаланувчини биометрик идентификация қилиш, операциялар хавфсизлигини таъминлаш, шунингдек Ўзбекистон

Республикаси қонунчилиги талабларини бажариш учун зарур бўлган шахсга доир маълумотларни йиғади ва қайта ишлайди.

5.1.2. Оператор фойдаланувчидан фақат хизмат кўрсатиш учун зарур бўлган минимал ҳажмдаги маълумотларни йиғиш принципига амал қилади.

5.1.3. Айрим хизматлардан фойдаланиш учун тегишли маълумотларни тақдим этиш мажбурий ҳисобланади. Зарур маълумотлар тақдим этилмаган тақдирда Оператор айрим хизматларни кўрсатишни рад этиши ёки уларни чеклаши мумкин.

5.2. Фойдаланувчи томонидан тақдим этиладиган маълумотлар

- фамилия ва исм;
- мобил телефон рақами;
- мобил телефон рақамининг охириги тўртта рақами — операцияни амалга ошириш пайтида савдо ташкилотига тўловчи шахсини тасдиқлаш учун ишлатилади;
- ЖШШИР (жисмоний шахснинг шахсий идентификация рақами);
- туғилган сана;
- электрон почта манзили (ихтиёрий тартибда);
- мурожаатлар, тақризлар ва техник қўллаб-қувватлаш хизматида юборилган маълумотлар;
- фойдаланувчи томонидан ихтиёрий тартибда тақдим этилган бошқа маълумотлар.

5.2.1. Фойдаланувчи томонидан тақдим этилган маълумотларнинг ҳаққонийлигини ва унинг шахсини тасдиқлаш мақсадида Оператор YuzId идентификация тизимидан фойдаланади. Мазкур текширув доирасида фойдаланувчининг ЖШШИРи текшириш учун YuzId тизимига юборилади. Текширув фақат фойдаланувчининг олдиндан берилган розилиги асосида амалга оширилади.

5.2.2. YuzId тизими орқали қайта ишланадиган маълумотларга нисбатан YuzId операторининг махфийлик сиёсати қўлланилади. Кафтнинг биометрик тасвири ва KaftPay биометрик вектори YuzId тизимига узатилмайди.

5.2.3. Оператор учинчи шахслардан куйидаги маълумотларни олади: YuzId идентификация тизими операторидан — фойдаланувчи шахсини текшириш натижаси ва унинг 18 ёшга тўлганлигини тасдиқлаш; эквайер-банкдан — тўлов операциясининг ҳолати, тўлов токени ва банк картасининг ниқобланган рақами. Мазкур маълумотлар мазкур Сиёсатнинг 6-бўлимида назарда тутилган мақсадларда қайта ишланади.

5.3. Биометрик маълумотлар

5.3.1. Оператор кафт томирлари тасвиридан олинган биометрик маълумотларни фойдаланувчини идентификация қилиш мақсадида қайта ишлайди.

5.3.2. Оператор фойдаланувчи кафтнинг дастлабки тасвирларини сақламайди.

5.3.3. Биометрик идентификация учун фақат кафт томирлари тасвири асосида шакллантирилган рақамли вектор сақланади.

5.3.4. Вектор фойдаланувчи кафтнинг ҳақиқий тасвирини қайта тиклаш имконини бермайдиган математик кўринишда шакллантирилади.

5.3.5. Вектор фақат фойдаланувчини идентификация қилиш ва KaftPay хизматларини кўрсатиш мақсадида ишлатилади.

5.3.6. Оператор биометрик маълумотлардан реклама, маркетинг ёки фойдаланувчини кузатиш мақсадларида фойдаланмайди.

5.3.7. Биометрик маълумотларни қайта ишлаш фақат фойдаланувчининг алоҳида, аниқ ифодаланган розилиги асосида амалга оширилади.

5.4. Тўлов карталари билан боғлиқ маълумотлар

5.4.1. KaftPay фойдаланувчининг банк картасини биометрик профилга боғлаш имкониятини тақдим этади.

5.4.2. Оператор фақат тўлов токенини ва банк картасининг ниқобланган рақамини (биринчи олтита ва охириги тўртта рақами) сақлайди. Банк картасининг тўлиқ реквизитлари Операторнинг ахборот тизимларида сақланмайди.

5.4.3. Тўлов операцияларида токенлаштириш технологияси қўлланилади.

5.4.4. Оператор тўлов картасининг PIN-кодини, CVV/CVC кодини ва аутентификация паролларини йиғмайди ва сақламайди.

5.4.5. Тўлов операцияларининг молиявий қисми эквайер-банк томонидан амалга оширилади.

5.5. Қурилма ҳақидаги маълумотлар ва техник маълумотлар

KaftPay хизматларидан фойдаланиш жараёнида қуйидаги техник маълумотлар автоматик равишда қайта ишланиши мумкин: IP-манзил; қурилма идентификатори; операцион тизимнинг тури ва версияси; мобил қурилма модели; илова версияси; тил соғламалари; вақт минтақаси; интернет уланиш тури; қурилма диагностикаси; тизим хатолари ҳақидаги техник ҳисоботлар; илова ишлаши ҳақидаги журнал (лог) ёзувлари; сеанс идентификаторлари; аутентификация натижалари; API сўровлари ҳақидаги техник маълумотлар.

Мазкур маълумотлар хизматларнинг барқарор ишлаши, носозликларни аниқлаш, ахборот хавфсизлигини таъминлаш ва техник қўллаб-қувватлаш мақсадларида қайта ишланади.

5.6. Операциялар ҳақидаги маълумотлар

Оператор қуйидаги операцион маълумотларни қайта ишлаши мумкин: операция идентификатори; операция санаси ва вақти; операция ҳолати; савдо ташкилоти

идентификатори; терминал ёки касса идентификатори; транзакция суммаси; сервис комиссияси ҳақидаги маълумотлар; антифрод текширувлари натижалари; идентификация натижаси; операцияни бажариш давомийлиги; хавфсизлик мониторинги учун зарур техник ёзувлар.

Мазкур маълумотлар операцияларни қайта ишлаш, низоларни кўриб чиқиш, аудит ўтказиш, ахборот хавфсизлигини таъминлаш ва қонунчилик талабларини бажариш мақсадларида қайта ишланади.

5.7. Жойлашув ҳақидаги маълумотлар

5.7.1. Оператор фойдаланувчининг геолокация маълумотларини фойдаланувчининг алоҳида розилиги мавжуд бўлганда — фирибгарликка қарши курашиш мақсадида, тизим томонидан юқори хавф тоифасига киритилган операцияларни амалга оширишда фойдаланувчининг савдо шохобчаси яқинида бўлганлигини текшириш учун қайта ишлайди.

5.7.2. Текширув натижалари бўйича Оператор фақат унинг натижасини (ўтди ёки ўтмади) сақлайди. Фойдаланувчининг жойлашув координатлари Операторнинг ахборот тизимларида сақланмайди.

5.7.3. Фойдаланувчи истаган вақтда ўз мобил қурилмасининг созламалари орқали геолокациядан фойдаланишга берилган рухсатни қайтариб олиши мумкин. Геолокация маълумотларининг мавжуд эмаслиги операцияни амалга оширишда автоматик равишда рад этишга олиб келмайди, лекин қўшимча тасдиқлашни талаб қилиши мумкин.

5.8. Cookie файллари ва шунга ўхшаш технологиялар

KaftPay веб-хизматларидан фойдаланишда қуйидаги маълумотлар автоматик равишда қайта ишланиши мумкин: cookie файллари; сеанс идентификаторлари; аутентификация токенлари; фойдаланувчи интерфейси созламалари; хавфсизликни таъминлаш ва фирибгарликнинг олдини олиш учун зарур техник маълумотлар.

Cookie файллари хизматларнинг тўғри ишлаши, фойдаланувчини аутентификация қилиш, хавфсизликни таъминлаш, шунингдек хизматлар сифатини яхшилаш мақсадларида қўлланилади.

6. Шахсга доир маълумотларни қайта ишлаш мақсадлари

Оператор фойдаланувчиларнинг шахсга доир маълумотларини қуйидаги мақсадларда қайта ишлайди:

- фойдаланувчини рўйхатдан ўтказиш ва идентификация қилиш;
- биометрик профилни яратиш ва уни бошқариш;
- фойдаланувчини биометрик идентификация қилишни амалга ошириш;
- KaftPay хизматларини кўрсатиш;
- фойдаланувчининг банк картасини биометрик профилга боғлаш;

- тўлов операциясини технологик жиҳатдан ташаббус қилиш;
- операциялар хавфсизлигини таъминлаш;
- фирибгарлик ва рухсатсиз фойдаланиш ҳолларининг олдини олиш;
- техник носозликларни аниқлаш ва бартараф этиш;
- фойдаланувчиларнинг мурожаатларини ва операциялар бўйича низоларни кўриб чиқиш;
- хизматлар сифатини яхшилаш;
- қонунчилик талабларини бажариш;
- Операторнинг қонуний ҳуқуқ ва манфаатларини ҳимоя қилиш.

7. Қайта ишлашнинг ҳуқуқий асослари

7.1. Оператор шахсга доир маълумотларни куйидаги ҳуқуқий асосларда қайта ишлайди:

- шахсга доир маълумотлар субъектининг розилиги;
- фойдаланувчи тараф бўлган шартномани (KaftPay Фойдаланиш шартларини) бажариш;
- қонунчилик томонидан Оператор зиммасига юклатилган мажбуриятларни бажариш;
- Операторнинг қонуний манфаатлари, шу жумладан ахборот хавфсизлигини таъминлаш ва фирибгарликнинг олдини олиш.

7.2. Биометрик маълумотлар фақат фойдаланувчининг алоҳида, аниқ ифодаланган розилиги асосида қайта ишланади.

7.3. Фойдаланувчи истаган вақтда ўзи берган розиликни қайтариб олиш ҳуқуқига эга. Розиликни қайтариб олиш у қайтариб олингунга қадар амалга оширилган қайта ишлашнинг қонунийлигига таъсир қилмайди.

8. Маълумотларни қайта ишлаш ва сақлаш жойи

8.1. Барча фойдаланувчиларнинг шахсга доир маълумотлари Ўзбекистон Республикаси ҳудудида жисмонан жойлашган техник воситалар ёрдамида қайта ишланади ва сақланади.

8.2. KaftPay сервер инфратузилмаси Ўзбекистон Республикаси ҳудудида жойлашган маълумотларни қайта ишлаш марказларида жойлаштирилади.

8.3. Векторлар, фойдаланувчилар маълумотлари ва операциялар журналлари базалари Ўзбекистон Республикаси ҳудудидан ташқарига чиқарилмайди.

8.4. «KaftPay» шахсга доир маълумотлар базаси 2026 йил 29 июлда Шахсга доир маълумотлар базаларининг давлат реестрида рўйхатдан ўтказилган (АА0002213-сон гувоҳнома).

9. Маълумотларни трансчегаравий узатиш

9.1. Оператор фойдаланувчиларнинг шахсга доир маълумотларини трансчегаравий узатишни амалга оширмайди.

9.2. Биометрик ускунани хорижий етказиб берувчидан импорт қилиш фойдаланувчиларнинг шахсга доир маълумотларини узатиш билан кузатилмайди. Ускуна етказиб берувчи векторларга ва фойдаланувчиларнинг бошқа шахсга доир маълумотларига кириш имконига эга эмас.

9.3. Шахсга доир маълумотларни трансчегаравий узатиш зарурати туғилган тақдирда бундай узатиш фақат Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган тартибда, фойдаланувчиларни олдиндан хабардор қилган ҳолда амалга оширилади.

10. Шахсга доир маълумотларни учинчи шахсларга узатиш

10.1. Оператор фойдаланувчиларнинг шахсга доир маълумотларини сотмайди ва уларни реклама ёки маркетинг мақсадларида узатмайди.

10.2. Фойдаланувчининг шахсга доир маълумотлари қуйидагиларга узатилиши мумкин:

- эквайер-банкка — тўлов операциясини амалга ошириш учун зарур бўлган ҳажмда (операция идентификатори, тўлов токени, операция суммаси, терминал идентификатори). Векторлар эквайер-банкка узатилмайди;
- савдо ташкилотига — операцияни амалга ошириш ва фискал чек шакллантириш учун зарур бўлган ҳажмда (операция идентификатори, унинг ҳолати, суммаси), шунингдек фойдаланувчининг мобил телефон рақамининг охириги тўртта рақами — фақат операцияни амалга ошириш пайтида тўловчи шахсини тасдиқлаш мақсадида. Биометрик маълумотлар, мобил телефоннинг тўлиқ рақами, фамилия, исм, ЖШШИР ва бошқа шахсга доир маълумотлар савдо ташкилотига узатилмайди. Савдо ташкилоти олинган маълумотларни сақлаш, нусхалаш ёки учинчи шахсларга узатиш ҳуқуқига эга эмас;
- технологик ҳамкорларга (касса дастурий таъминоти етказиб берувчиларига, SMS-шлюз операторига, маълумотларни қайта ишлаш марказига) — тегишли хизматларни кўрсатиш учун зарур бўлган ҳажмда, махфийлик мажбуриятларини ўз ичига олган шартномалар асосида;
- ваколатли давлат органларига — қонунчиликда назарда тутилган ҳолларда ва тартибда;
- YuzId идентификация тизими операторига — фойдаланувчи шахсини тасдиқлаш учун зарур бўлган ҳажмда (фамилия, исм, ЖШШИР, туғилган сана). Кафт томирлари маълумотлари ва биометрик вектор узатилмайди.

10.3. Векторлар учинчи шахсларга узатилмайди, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида бевосита назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно.

11. Шахсга доир маълумотларни химоя қилиш чоралари

11.1. Оператор фойдаланувчиларнинг шахсга доир маълумотларини рухсатсиз кириш, йўқ қилиш, ўзгартириш, нусхалаш, тарқатиш ёки бошқача ноқонуний фойдаланишдан ҳимоя қилиш учун зарур ташкилий ва техник чораларни амалга оширади.

11.2. KaftPay ахборот тизимларида қуйидаги ҳимоя механизмлари қўлланилади:

- маълумотларни IP-манзиллар рўйхати бўйича киришни чеклаш билан ҳимояланган алоқа каналлари орқали узатиш;
- TLS криптографик протоколдан фойдаланиш;
- касса тизимлари билан маълумот алмашишда НМАС асосидаги сўровлар аутентификацияси;
- тизим фойдаланувчилари ва қурилмаларини аутентификация қилиш;
- кириш ҳуқуқларини чеклаш;
- тизимдаги ҳаракатларни рўйхатга олиш ва мониторинг қилиш;
- дастурий таъминот хавфсизлигини мунтазам назорат қилиш.

11.3. Биометрик маълумотларни ҳимоя қилиш мақсадида Оператор:

- фойдаланувчи кафтининг ҳақиқий тасвирини сақламайди;
- фақат рақамли вектордан фойдаланади;
- биометрик маълумотларга рухсатсиз киришни чеклайди;
- биометрик маълумотлардан бошқа мақсадларда фойдаланмайди.

11.4. Банк карталарининг тўлиқ реквизитлари KaftPay ахборот тизимларида сақланмайди. Тўлов операцияларида токенлаштириш технологияси қўлланилади.

11.5. Оператор тўлов операцияларини офлайн режимда амалга оширмайди. Ҳар бир операция сервер билан ҳимояланган алоқа ўрнатилган ҳолда амалга оширилади.

11.6. Шахсга доир, шу жумладан биометрик маълумотларга рухсатсиз кириш ҳоллари ҳақида Оператор ваколатли давлат органини инцидент аниқланган пайтдан бошлаб 24 (йигирма тўрт) соат ичида, зарар кўрган фойдаланувчиларни эса зудлик билан, лекин 72 (етмиш икки) соатдан кечиктирмай, қонунчиликда белгиланган тартибда хабардор қилади.

12. Автоматлаштирилган қарорлар қабул қилиш

12.1. KaftPay ахборот тизимида фойдаланувчини биометрик идентификация қилиш, операция хавфини баҳолаш ва фирибгарликнинг олдини олиш мақсадларида автоматлаштирилган қайта ишлаш усуллари қўлланилади.

12.2. Автоматлаштирилган қайта ишлаш натижасида қуйидаги қарорлар қабул қилиниши мумкин: идентификациядан воз кечиш; тўловчи шахсини қўшимча тасдиқлашни талаб қилиш; геолокация маълумотларини текшириш; операцияни бажаришни вақтинча тўхтатиб

туриш; антифрод текшируви натижалари бўйича операцияни амалга оширишни рад этиш; ҳисоб ёзувини вақтинча блокировка қилиш.

12.3. Биометрик идентификация эҳтимоллик усулига асосланган: тизим фойдаланувчининг кафт томирлари векторини сақланаётган векторлар билан таққослайди ва белгиланган ишончлилиқ оstonасидан келиб чиқиб қарор қабул қилади. Оператор мазкур оstonани хато эҳтимолини минималлаштирувчи даражада белгилайди ва уни мунтазам назорат қилиб боради.

12.4. Фойдаланувчининг пул маблағларини ҳисобдан чиқариш тўғрисидаги якуний қарор Оператор томонидан автоматлаштирилган усулда қабул қилинмайди — молиявий операция эквайер-банк томонидан амалга оширилади.

12.5. Фойдаланувчи автоматлаштирилган усулда қабул қилинган қарорга эътироз билдириш ва уни Оператор мутахассиси иштирокида қайта кўриб чиқишни талаб қилиш ҳуқуқига эга. Мурожаат info@kaftpay.uz манзилига юборилади ва 10 (ўн) иш куни ичида кўриб чиқилади.

13. Шахсга доир маълумотларни сақлаш ва архивлаш

13.1. Оператор шахсга доир маълумотларни фаол (операцион) тизимларда фақат уларни қайта ишлаш мақсадларига эришиш учун зарур бўлган муддат давомида сақлайди. Қуйида келтирилган фаол сақлаш муддатлари ўтгандан кейин шахсга доир маълумотлар ўчирилмайди, балки архив сақловига ўтказилади (архивланади):

Маълумотлар тоифаси

Фаол сақлаш муддати

Вектор

Ҳисоб ёзуви амал қилиш муддати давомида. Биометрик профил ўчирилганда — 30 календарь кун ичида ўчирилади

Ҳисоб ёзуви маълумотлари

Ҳисоб ёзуви амал қилиш муддати ва у ёпилгандан кейин 3 йил

Операциялар ҳақидаги маълумотлар

Операция санасидан бошлаб 5 йил (жинойй йўл билан олинган даромадларни легаллаштиришга қарши курашиш ва бухгалтерия ҳисоби тўғрисидаги қонунчилиқ талаблари)

Техник журналлар (логлар)

12 ой

Қўллаб-қувватлаш хизматига мурожаатлар

3 йил

Геолокацияни текшириш натижаси

12 ой. Жойлашув координаталари сақланмайди

Антифрод текширувлари натижалари

Операция санасидан бошлаб 12 ой

13.2. Архивланган маълумотлар алоҳида архив тизимида, шифрланган ҳолда ва қатъий чекланган кириш ҳуқуқлари билан сақланади ҳамда кундалик операцион жараёнларда ишлатилмайди.

13.3. Архивланган маълумотлар фақат қонунчилик талабларини бажариш, бухгалтерия ва солиқ ҳисоби, аудит ўтказиш, низоларни кўриб чиқиш, шунингдек ваколатли давлат органларининг қонуний сўровларига жавоб бериш мақсадларида ишлатилади.

13.4. Биометрик векторлар архивланмайди. Биометрик профил ўчирилганда вектор тўлиқ ўчирилади.

13.5. Қонунчилик талабларига мувофиқ сақланиши лозим бўлган маълумотлар ҳисоб ёзувининг ёпилишидан қатъи назар қонунчиликда белгиланган муддат давомида сақланади.

13.6. Архив сақлови тегишли маълумотлар тоифаси учун қонунчиликда белгиланган муддат давомида, лекин фаол сақлаш тугаган санадан бошлаб 10 (ўн) йилдан ошмаган ҳолда амалга оширилади. Мазкур муддат ўтгандан кейин маълумотлар йўқ қилинади ва бу ҳақда далолатнома тузилади.

14. Фойдаланувчининг ҳуқуқлари

14.1. Фойдаланувчи ўзининг шахсга доир маълумотларини қайта ишлаш борасида қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- ўзига тааллуқли маълумотларнинг қайта ишланиши факти ҳақида ахборот олиш;
- қайта ишланадиган маълумотлар таркиби ва улардан фойдаланиш мақсадлари ҳақида маълумот олиш;
- нотўғри ёки эскирган маълумотларни янгилашни талаб қилиш;
- қонунчиликда белгиланган ҳолларда маълумотларни ўчиришни талаб қилиш;
- шахсга доир, шу жумладан биометрик маълумотларни қайта ишлашга берилган розиликни қайтариб олиш;
- ўзининг биометрик профилини ўчириш;
- ўзининг ҳисоб ёзувини (аккаунтини) тўлиқ ўчириш;
- автоматлаштирилган усулда қабул қилинган қарорга эътироз билдириш ва уни Оператор мутахассиси иштирокида қайта кўриб чиқишни талаб қилиш;
- шахсга доир маълумотларни ҳимоя қилиш соҳасидаги ваколатли давлат органига мурожаат қилиш (мазкур Сиёсатнинг 14.4-бандига қаранг).

14.2. Ўз ҳуқуқларини амалга ошириш учун фойдаланувчи KaftPay алоқа каналлари орқали мурожаат қилиши мумкин.

14.3. Розиликни қайтариб олиш фойдаланувчининг KaftPay хизматларидан фойдаланиш имкониятига таъсир қилиши мумкин, чунки айрим хизматлар шахсга доир маълумотларни,

шу жумладан биометрик идентификация маълумотларини қайта ишламасдан ишлай олмайди.

14.4. Агар фойдаланувчи ўз ҳуқуқлари бузилган деб ҳисобласа, у Операторга мурожаат қилиш билан бир қаторда шахсга доир маълумотларни ҳимоя қилиш соҳасидаги ваколатли давлат органига мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

15. Биометрик маълумотлар ва ҳисоб ёзувини ўчириш

15.1. Фойдаланувчи истаган вақтда ўзининг биометрик профилини мобил илова орқали ёки Операторга мурожаат қилиш йўли билан ўчириш ҳуқуқига эга.

15.2. Биометрик маълумотларнинг ўчирилиши KaftPay орқали кафт билан тўлов қилиш функциясидан фойдаланиш имкониятининг тугашига олиб келади.

15.3. Биометрик профилни ўчириш билан бир қаторда фойдаланувчи ўзининг ҳисоб ёзувини (аккаунтини) тўлиқ ўчириш ҳуқуқига эга. Ўчириш KaftPay мобил иловасининг «Профиль» бўлимидаги «Ҳисоб ёзувини ўчириш» функцияси орқали ёки info@kaftpay.uz манзилига мурожаат юбориш йўли билан амалга оширилади.

15.4. Ҳисоб ёзуви ўчирилганда: биометрик вектор тўлиқ ўчирилади; барча тўлов токенлари бекор қилинади; фойдаланувчи ҳисоб ёзуви маълумотлари фаол ахборот тизимларидан ўчирилади; мобил иловадан фойдаланиш имконияти тугайди.

15.5. Ҳисоб ёзувини ўчириш ҳақидаги сўров у олинган кундан бошлаб 30 (ўттиз) календарь кун ичида бажарилади. Ўчириш бажарилганлиги ҳақида фойдаланувчига хабарнома юборилади. Заҳира нусхалардан (бэкаплардан) маълумотлар мазкур муддат доирасида ўчирилади.

15.6. Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ мажбурий сақланиши лозим бўлган маълумотлар (операциялар ҳақидаги маълумотлар, бухгалтерия ва солиқ ҳисоби учун зарур маълумотлар) ҳисоб ёзуви ўчирилгандан кейин мазкур Сиёсатнинг 13-бўлимида кўрсатилган муддатлар давомида архив сақловида қолади. Бундай маълумотлар таркибига биометрик вектор кирмайди.

16. Вояга етмаган шахсларнинг маълумотлари

16.1. KaftPay хизматлари фақат 18 ёшга тўлган муомалага лаёқатли жисмоний шахслар учун мўлжалланган.

16.2. Оператор вояга етмаган шахсларнинг шахсга доир маълумотларини, шу жумладан уларнинг биометрик маълумотларини онгли равишда йиғмайди ва қайта ишламайди.

16.3. Рўйхатдан ўтиш жараёнида фойдаланувчининг ёши YuzId идентификация тизими орқали олиндирилган маълумотлар асосида текширилади. 18 ёшга тўлмаган шахсларни рўйхатдан ўтказишга йўл қўйилмайди.

16.4. Агар Операторга вояга етмаган шахс томонидан ҳисоб ёзуви яратилганлиги маълум бўлса, Оператор бундай ҳисоб ёзувини дарҳол блокировка қилади ва унга тааллуқли барча маълумотларни, шу жумладан биометрик векторни 7 (етти) иш куни ичида ўчиради.

16.5. Вояга етмаган шахснинг маълумотлари қайта ишланиши ҳақидаги хабарлар ота-она ёки бошқа қонуний вакил томонидан info@kaftpay.uz манзилига юборилиши мумкин.

17. Масъул шахс ва мурожаатлар тартиби

17.1. Оператор шахсга доир маълумотларни қайта ишлашни ташкил этиш учун масъул шахсни тайинлайди.

17.2. Шахсга доир маълумотларни қайта ишлаш масалалари бўйича мурожаатлар info@kaftpay.uz электрон почта манзилига юборилади.

17.3. Мурожаатлар улар келиб тушган санадан бошлаб 10 (ўн) иш куни ичида кўриб чиқилади.

18. Махфийлик сиёсатига ўзгартиришлар киритиш

18.1. Оператор мазкур Махфийлик сиёсатига ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш ҳуқуқига эга.

18.2. Сиёсатнинг янги таҳрири KaftPay расмий веб-сайтида ёки мобил иловасида эълон қилинган пайтдан бошлаб кучга киради.

18.3. Сиёсатнинг муҳим ўзгаришлари ҳақида Оператор фойдаланувчиларни ўзгаришлар кучга киришидан камида 10 (ўн) календарь кун олдин мобил илова орқали хабардор қилади.

18.4. Фойдаланувчи томонидан хизматлардан фойдаланишни давом эттириш унинг янгиланган Сиёсат шартларига розилигини англатади.

18.5. Мазкур Сиёсатнинг ҳар бир таҳрири алоҳида рақам ва сана билан белгиланади. Барча олдинги таҳрирлар KaftPay расмий веб-сайтнинг архив бўлимида сақланади ва фойдаланувчилар учун очиқ. Оператор фойдаланувчи томонидан қайси таҳрирга розилик берилганлиги ҳисобини юритади.

19. Яқуний қоидалар

19.1. Мазкур Махфийлик сиёсати Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ қўлланилади.

19.2. Оператор фойдаланувчиларнинг шахсга доир маълумотларини ҳимоя қилиш ва уларнинг махфийлигини таъминлаш бўйича барча зарур чораларни кўради.

19.3. Мазкур Сиёсат бўйича саволлар, таклифлар ёки мурожаатлар қуйидаги алоқа каналлари орқали юборилиши мумкин:

«KaftPay» масъулияти чекланган жамияти

СТИР: 313114554

Юридик манзил: Тошкент шаҳри, Минор МФЙ, Кичик халқа автомобиль йўли кўчаси, 26-уй

Электрон почта: info@kaftpay.uz

Веб-сайт: kaftpay.uz