

KAFTPAY ХИЗМАТИДАН ФОЙДАЛАНИШ ШАРТЛАРИ

Тошкент ш., 2026 йил 31 июль

1. Умумий қоидалар

1.1. Мазкур Фойдаланиш шартлари (бундан буён — «Шартлар») «KaftPay» МЧЖ, СТИР 313114554 (бундан буён — «Оператор») томонидан тақдим этиладиган KaftPay дастурий-аппарат мажмуасидан ва хизматлардан фойдаланиш тартибини белгилайди.

1.2. KaftPay — савдо ва хизмат кўрсатиш шохобчаларида нақд пулсиз тўловларни амалга ошириш мақсадида фойдаланувчини кафт томирлари тасвири асосида биометрик идентификация қилиш имконини берувчи ахборот-технологик ечим.

1.3. Оператор тўлов ташкилоти, банк ёки электрон пул ташкилоти ҳисобланмайди. Оператор фойдаланувчиларнинг пул маблағларини қабул қилиш, сақлаш, ўтказиш ёки бериш билан шуғулланмайди, банк ҳисобварақларини очмайди ва юритмайди, тўлов воситаларини эмиссия қилмайди.

1.4. Фойдаланувчининг банк картасидан пул маблағларини ҳисобдан чиқариш фақат эквайер-банк томонидан унинг тўлов инфратузилмаси орқали амалга оширилади. Оператор фойдаланувчиларнинг пул маблағларини қабул қилмайди, сақламайди ва ўтказмайди.

1.5. KaftPay хизматидан фойдаланишни бошлаган фойдаланувчи мазкур Шартлар, шунингдек KaftPay Махфийлик сиёсати билан танишганини ва уларнинг шартларини қабул қилганини тасдиқлайди. Биометрик маълумотларни қайта ишлашга розилик алоҳида ҳужжат билан расмийлаштирилади ва хизматдан фойдаланиш фактининг ўзи туфайли берилган деб ҳисобланмайди.

1.6. Мазкур Шартлар оммавий оферта ҳисобланади ва KaftPay мобил иловасида, шунингдек kaftpay.uz веб-сайтида жойлаштирилади.

2. Асосий тушунчалар

2.1. Мазкур Шартларда қуйидаги асосий тушунчалар қўлланилади:

- KaftPay — фойдаланувчини биометрик идентификация қилиш ва нақд пулсиз тўловни ташаббус қилиш жараёнини технологик жиҳатдан таъминловчи дастурий-аппарат мажмуа.
- Оператор — KaftPay хизматларини ишлаб чиқиш, жорий этиш ва техник қўллаб-қувватлашни амалга оширувчи «KaftPay» МЧЖ.
- Фойдаланувчи — KaftPay хизматидан фойдаланиш учун рўйхатдан ўтган, 18 ёшга тўлган муомалага лаёқатли жисмоний шахс.
- Савдо ташкилоти — KaftPay тизими ўрнатилган ва фойдаланувчиларга KaftPay орқали тўлов қилиш имкониятини тақдим этувчи юридик шахс ёки яқка тартибдаги тадбиркор.

- Биометрик идентификация — фойдаланувчи шахсини кафт томирлари тасвири асосида аниқлаш жараёни.
- Шахсга доир маълумотлар — муайян жисмоний шахсга бевосита ёки билвосита тааллуқли бўлган ҳар қандай ахборот.
- Биометрик маълумотлар — фойдаланувчини идентификация қилиш имконини берувчи физиологик хусусиятлар ҳақидаги маълумотлар, шу жумладан кафт томирлари тасвиридан шакллантирилган вектор.
- Вектор — биометрик қурилма ва дастурий таъминот томонидан кафт томирлари тасвири асосида шакллантириладиган ҳамда фойдаланувчини идентификация қилиш мақсадида ишлатиладиган рақамли ифода. Вектор тасвир ҳисобланмайди ва уни қайта яратиш учун мўлжалланмаган. Оператор вектордан кафт тасвирини қайта тиклашнинг техник воситаларига эга эмас ва бундай ҳаракатларни амалга оширмайди.
- Биометрик сканер — фойдаланувчи кафтнинг тасвирини иккита каналда шакллантирувчи қурилма: тери остидаги тузилма ва қон томирлари тармоғи тасвирини қайд этувчи инфрақизил каналда ҳамда кафтнинг юза хусусиятларини қайд этувчи кўринувчи каналда.
- YuzId — фойдаланувчининг шахси ва ёшини тасдиқлаш мақсадида қўлланиладиган идентификация тизими.
- Эквайер-банк — тўлов операцияларини амалга оширувчи ва ҳисоб-китобларни таъминловчи банк.
- Токенлаштириш — банк картаси реквизитларини махсус идентификатор (токен) билан алмаштириш технологияси бўлиб, у картанинг ҳақиқий маълумотларини ошкор қилмасдан операцияларни амалга ошириш имконини беради.
- Касса тизими (POS) — савдо ташкилотининг чек суммасини шакллантирувчи ва фискал ҳужжатни расмийлаштирувчи дастурий-аппарат воситаси.
- Сервис комиссияси — KaftPay хизматидан фойдаланганлик учун операция суммасининг 1,0 % миқдоридаги ҳақ бўлиб, у савдо ташкилоти томонидан тўланади ва эквайер-банкнинг эквайринг комиссиясини ҳамда Операторнинг биометрик идентификация технологик хизмати учун ҳақини ўз ичига олади. Фойдаланувчидан сервис комиссияси ундирилмайди.

3. KaftPay хизматининг тавсифи

3.1. KaftPay фойдаланувчига банк картасини кафтнинг биометрик маълумотларига боғлаш ва савдо шохобчасида кафтни сканерга тегизган ҳолда тўлов қилиш имконини беради.

3.2. Хизматдан фойдаланиш учун фойдаланувчи:

- KaftPay мобил иловасида рўйхатдан ўтади;

- мобил телефон рақамини тасдиқлайди;
- зарур маълумотларни тақдим этади;
- YuzId идентификация тизими орқали ўз шахсини тасдиқлайди;
- биометрик рўйхатдан ўтади;
- тўлов картасини боғлайди.

3.3. KaftPay фойдаланувчини идентификация қилиш воситаси сифатида ишлайди ва савдо ташкилотининг кассаси билан банкнинг тўлов инфратузилмаси ўртасидаги технологик боғловчи бўғин вазифасини бажаради.

3.4. Оператор фойдаланувчининг пул маблағлари ҳаракатида иштирок этмайди.

3.5. Биометрик сканерлаш учун ускуна савдо ташкилоти томонидан сотиб олинади. Оператор ускунани етказиб бериш, ўрнатиш, созлаш ва техник хизмат кўрсатишни таъминлайди.

4. Фойдаланувчига қўйиладиган талаблар

4.1. KaftPay хизматидан 18 (ўн саккиз) ёшга тўлган муомалага лаёқатли жисмоний шахслар фойдаланиши мумкин.

4.2. Фойдаланувчи хизматдан шахсан фойдаланади. Ҳисоб ёзувини, мобил иловага кириш ҳуқуқини ёки биометрик тўлов ҳуқуқини учинчи шахсларга бериш тақиқланади.

5. Фойдаланувчининг рўйхатдан ўтиши ва ҳисоб ёзуви

5.1. KaftPay хизматидан фойдаланиш учун фойдаланувчи мобил илова орқали рўйхатдан ўтади.

5.2. Фойдаланувчи ўзи тақдим этган маълумотларнинг ҳаққонийлиги ва долзарблиги учун жавобгар бўлади.

5.3. Мобил телефон рақами бир марталик SMS-код орқали тасдиқланади.

5.4. Фойдаланувчининг шахси YuzId идентификация тизими орқали тасдиқланади. Мазкур текширув доирасида фойдаланувчининг ЖШШИРи текшириш учун YuzId тизимига юборилади. Текширув фақат фойдаланувчининг олдиндан берилган розилиги асосида амалга оширилади. Кафтнинг биометрик тасвири ва KaftPay биометрик вектори YuzId тизимига узатилмайди.

5.5. Фойдаланувчи ўз ҳисоб ёзувига киришнинг хавфсизлигини таъминлаши ва унга учинчи шахсларнинг киришига йўл қўймаслиги шарт.

5.6. Оператор хавфсизлик талабларини, хизматларнинг барқарор ишлашини ва фойдаланувчини идентификация қилишни таъминлаш мақсадида қўшимча тасдиқлаш процедураларини жорий этиши мумкин.

5.7. Ҳисоб ёзувига кириш имкони йўқолган ёки рухсатсиз фойдаланилганлигига шубҳа туғилган тақдирда фойдаланувчи бу ҳақда Операторни зудлик билан хабардор қилиши шарт.

5.8. Фойдаланувчи истаган вақтда KaftPay мобил иловасида кафт билан тўлов қилиш имкониятини мустақил равишда тўхтатиб туриш ҳуқуқига эга. Рухсатсиз фойдаланиш ҳақидаги хабарлар +998994816678 телефон рақами ва info@kaftpay.uz манзили орқали кечаю кундуз қабул қилинади. Кафт билан тўлов қилиш имконияти хабар олинган пайтдан бошлаб зудлик билан тўхтатиб турилади.

6. Биометрик рўйхатдан ўтиш ва идентификация

6.1. Биометрик рўйхатдан ўтиш KaftPay ускунаси ўрнатилган савдо ташкилотида бир марта амалга оширилади.

6.2. Биометрик рўйхатдан ўтиш тартиби:

- фойдаланувчи мобил иловада рўйхатдан ўтказиладиган кафтни — ўнг, чап ёки ҳар иккисини танлайди;
- мобил илова бир марталик QR-код шакллантиради;
- кассир QR-кодни сканерлайди, натижада фойдаланувчининг мобил иловаси билан касса тизими ўртасида вақтинчалик алоқа сеанси яратилади;
- фойдаланувчи танланган кафтни биометрик сканерга тегизади;
- қурилма кафтнинг биометрик тасвирини ўқийди ва вектор шакллантиради;
- вектор IP-манзиллар рўйхати бўйича киришни чеклаш билан ҳимояланган алоқа каналлари орқали Операторнинг серверига узатилади ва фойдаланувчи профилига боғланади.

6.3. QR-код бир марталик бўлиб, чекланган вақт давомида амал қилади. QR-коддан такроран фойдаланишга йўл қўйилмайди.

6.4. Оператор фойдаланувчи кафтнинг дастлабки тасвирларини сақламайди. Тизимда фақат рақамли вектор сақланади, ундан дастлабки тасвирни қайта тиклаш мумкин эмас.

6.5. Идентификация фақат иккита спектр — инфрақизил (IR) ва кўринувчи (RGB) спектрлар бўйича бир вақтнинг ўзида мос келган тақдирдагина муваффақиятли ҳисобланади. Мазкур талаб хато ишлаш эҳтимолини камайтиришга қаратилган.

6.6. Биометрик маълумотлар фақат қуйидаги мақсадларда ишлатилади:

- фойдаланувчини идентификация қилиш;
- тўлов операциясини тасдиқлаш;
- хизмат хавфсизлигини таъминлаш.

6.7. Биометрик маълумотларни қайта ишлаш фақат фойдаланувчининг алоҳида, аник ифодаланган розилиги асосида амалга оширилади. Бундай розилик бўлмаган тақдирда хизматнинг биометрик идентификация билан боғлиқ функцияларидан фойдаланиш мумкин эмас.

6.8. Биометрик маълумотлар реклама, маркетинг ва фойдаланувчини кузатиш мақсадларида ишлатилмайди.

6.9. Кейинги харидларда такроран биометрик рўйхатдан ўтиш талаб қилинмайди.

6.10. Биометрик маълумотларни қайта ишлаш Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига ва KaftPay Махфийлик сиёсатига мувофиқ амалга оширилади.

7. Тўловни амалга ошириш тартиби

7.1. Тўлов операцияси савдо ташкилотининг касса тизими томонидан ташаббус қилинади.

7.2. Тўловни амалга ошириш тартиби:

- кассир касса тизимида чек суммасини шакллантиради ва KaftPay тўлов усулини танлайди;
- операция суммаси KaftPay тизимига узатилади;
- биометрик сканер фаоллаштирилади;
- фойдаланувчи рўйхатдан ўтказилган кафтни сканерга тегизади;
- тизим фойдаланувчини идентификация қилади ва натижани касса тизимига узатади;
- кассир фойдаланувчидан унинг ҳисоб ёзувига боғланган мобил телефон рақамининг охириги тўртта рақамини сўрайди ва уларни касса тизимида акс эттирилаётган маълумотлар билан солиштиради;
- мос келган тақдирда кассир операцияни тасдиқлайди; мос келмаган тақдирда операция амалга оширилмайди;
- касса тизими эквайер-банк терминали орқали тўлов операциясини ташаббус қилади;
- эквайер-банк фойдаланувчи томонидан боғланган банк картасидан чек суммаси миқдорида маблағни ҳисобдан чиқаради;
- касса тизими белгиланган тартибда фискал чек шакллантиради.

7.3. Тўлов эквайер-банк томонидан фойдаланувчининг KaftPay профилига боғланган банк картасидан амалга оширилади.

7.4. Оператор фойдаланувчиларнинг банк карталаридан пул маблағларини ҳисобдан чиқармайди, фойдаланувчиларнинг пул маблағларини қабул қилмайди ва сақламайди ҳамда банк карталари бўйича операциялар юзасидан ҳисоб-китобларни амалга оширмайди.

7.5. Агар биометрик идентификация натижа бермаса, тўлов операцияси амалга оширилмайди. Фойдаланувчи бошқа усулда тўлов қилиш ҳуқуқига эга.

7.6. Тўлов операциясининг бажарилиши эквайер-банк, тўлов тизими, алоқа оператори ва савдо ташкилотининг техник имкониятларига боғлиқ бўлиши мумкин.

7.7. Операцияларни офлайн режимда, яъни Операторнинг сервери билан ҳимояланган алоқа ўрнатилмасдан амалга оширишга йўл қўйилмайди.

7.8. Фойдаланувчининг банк картасидан ҳисобдан чиқариладиган сумма фискал чек суммасига тенг. Фойдаланувчидан қўшимча комиссиялар ва устамалар ундирилмайди.

7.9. Фойдаланувчи мобил телефон рақамининг охириги тўртта рақамини операцияни амалга ошириш пайтида фақат савдо ташкилотининг кассирига айтади ва уларни бошқа шахсларга айтмайди.

7.10. Оператор ва эквайер-банк алоҳида операция суммасига, шунингдек муайян давр давомидаги операцияларнинг умумий суммаси ва сонига чеклов белгилаш ҳуқуқига эга. Амалдаги чекловлар KaftPay мобил иловасида эълон қилинади.

7.11. Оператор фирибгарликка қарши курашишнинг автоматлаштирилган чораларини қўллайди, шу жумладан операциялар суммаси ва частотасини назорат қилиш, юқори хавф белгилари аниқланганда қўшимча текширувлар ўтказиш ва шубҳали операцияларни тўхтатиб туриш. Мазкур текширувларнинг аниқ параметрлари Операторнинг ички ахбороти ҳисобланади ва ошкор қилинмайди.

8. Сервис комиссияси ва ҳисоб-китоблар

8.1. KaftPay хизматидан фойдаланиш фойдаланувчи учун бепул: фойдаланувчидан рўйхатдан ўтганлик учун ҳақ, абонент тўлови ва сервис комиссияси ундирилмайди. Фойдаланувчининг банк картасидан фақат фискал чек суммаси ҳисобдан чиқарилади.

8.2. Сервис комиссияси савдо ташкилоти томонидан тўланади ва операция суммасининг 1,0 % ини ташкил этади, шундан 0,8 % и эквайер-банкнинг эквайринг комиссияси ва 0,2 % и Операторнинг биометрик идентификация технологик хизмати учун ҳақи ҳисобланади.

8.3. Эквайринг комиссияси эквайер-банк томонидан операция суммасини ўтказишда ушлаб қолинади. Операторнинг ҳақи Оператор томонидан савдо ташкилотига пул маблағларини ўтказишда бир хил турдаги қарши талабларни ҳисобга олиш йўли билан ушлаб қолинади.

8.4. Сервис комиссиясини ҳисоблаш, ушлаб қолиш ва тўлаш тартиби, шунингдек савдо ташкилоти билан ҳисоб-китоб муддатлари Оператор ва савдо ташкилоти ўртасидаги шартнома ҳамда эквайринг шартномаси билан белгиланади.

8.5. Мисол: чек суммаси 100 000 сўм бўлганда фойдаланувчидан 100 000 сўм ҳисобдан чиқарилади; эквайер-банк 800 сўмни ушлаб қолади ва Операторга 99 200 сўм ўтказади; Оператор савдо ташкилотига 99 000 сўм ўтказади ва 200 сўмни ўз ҳақи сифатида ушлаб қолади.

8.6. Сервис комиссиясининг миқдори ўзгартирилиши мумкин. Сервис комиссияси миқдорининг ўзгариши ҳақида Оператор савдо ташкилотларини шартномада белгиланган тартиб ва муддатларда хабардор қилади.

8.7. KaftPay орқали амалга оширилган операциялар бўйича ҳисоб-китоблар қуйидаги тартибда амалга оширилади: эквайер-банк операция суммасини эквайринг комиссиясини чегириб ташлаган ҳолда савдо ташкилоти билан тузилган агентлик шартномаси асосида иш кўраётган Операторга ўтказди; Оператор савдо ташкилотига унга тегишли суммани шартномада белгиланган муддатларда ўтказди. Савдо ташкилотларига ўтказилиши лозим бўлган пул маблағлари Операторнинг даромади ҳисобланмайди ва унинг бухгалтерия ҳисобида савдо ташкилотлари олдидаги мажбуриятлар сифатида алоҳида ҳисобга олинади.

8.8. Операторнинг даромадлари мазкур Шартларнинг 8.2-бандида назарда тутилган ҳақ ҳисобидан, шунингдек ускуна етказиб бериш ва унга техник хизмат кўрсатиш ҳисобидан шакллантирилади.

9. Пул маблағларини қайтариш ва операцияларни баҳслаштириш

9.1. Товарни қайтариш ёки хизматдан воз кечиш, шунингдек пул маблағларини қайтариш савдо ташкилоти томонидан Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган тартибда амалга оширилади.

9.2. Пул маблағларини қайтариш эквайер-банк томонидан маблағлар ҳисобдан чиқарилган банк картасига амалга оширилади.

9.3. Қайтариш ҳақидаги ариза фойдаланувчи томонидан операция амалга оширилган савдо ташкилотига топширилади.

9.4. Қайтариш чек суммаси миқдорида амалга оширилади. Қайтариш вақтида сервис комиссиясини қайта ҳисоблаш тартиби Оператор, савдо ташкилоти ва эквайер-банк ўртасидаги шартнома билан белгиланади ҳамда фойдаланувчига қайтариладиган суммага таъсир қилмайди.

9.5. Амалга оширилган операцияга рози бўлмаган тақдирда фойдаланувчи операция санасидан бошлаб 30 (ўттиз) календарь кун ичида Операторга мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

9.6. Оператор мурожаатни 10 (ўн) иш куни ичида кўриб чиқади ва фойдаланувчига, савдо ташкилотига ҳамда эквайер-банкка операция ҳақидаги техник маълумотларни: операция идентификаторини, сана ва вақтини, савдо шохобчаси идентификаторини, идентификация натижасини тақдим этади.

9.7. Пул маблағларини қайтариш тўғрисидаги қарор эквайер-банк томонидан тўлов тизими қоидалари ва қонунчиликда белгиланган тартибда қабул қилинади.

10. Хато биометрик идентификация

10.1. Оператор тизимнинг хато ишлаши эҳтимолини камайтиришга қаратилган икки спектрли текширувни (инфрақизил ва кўринувчи спектрлар бўйича бир вақтнинг ўзида мос келишни) қўллайди.

10.2. Фойдаланувчи ўзи амалга оширмаган пул маблағларини ҳисобдан чиқариш юзасидан мурожаат қилган тақдирда Оператор тегишли операция бўйича биометрик идентификация журналларини текширади.

10.3. Агар текширув натижасида маблағларнинг ҳисобдан чиқарилиши биометрик идентификация хатоси оқибатида юз бергани аниқланса, Оператор бу ҳақда эквайер-банк ва савдо ташкилотини зудлик билан хабардор қилади, шунингдек фойдаланувчига пул маблағларини қайтаришда кўмаклашади.

10.4. Оператор биометрик идентификация алгоритмининг тўғри ишлаши учун Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган доирада жавобгар бўлади.

10.5. Хато идентификация белгилари аниқланган тақдирда Оператор тегишли фойдаланувчи учун кафт билан тўлов қилиш имкониятини ҳолатлар аниқлангунга қадар вақтинча тўхтатиб туриш ҳуқуқига эга бўлиб, бу ҳақда уни хабардор қилади.

10.6. Фойдаланувчи идентификация вақтида автоматлаштирилган усулда қабул қилинган қарорга эътироз билдириш ва уни Оператор мутахассиси иштирокида қайта кўриб чиқишни талаб қилиш ҳуқуқига эга. Мурожаат info@kaftpay.uz манзилига юборилади ва 10 (ўн) иш куни ичида кўриб чиқилади.

11. Фойдаланувчининг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

11.1. Фойдаланувчи қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- KaftPay хизматларидан белгиланган тартибда фойдаланиш;
- ўзининг шахсга доир маълумотларини қайта ишлаш тартиби билан танишиш;
- хизматдан фойдаланиш бўйича маълумот ва техник ёрдам олиш;
- ўз маълумотларини янгилаш ва улардан фойдаланиш масалалари юзасидан мурожаат қилиш;
- биометрик маълумотларни қайта ишлашга берилган розиликни қайтариб олиш;
- ўзининг биометрик профилини ўчириш;
- ўзининг ҳисоб ёзувини (аккаунтини) тўлиқ ўчириш;
- амалга оширилган операцияни мазкур Шартларнинг 9- ва 10-бўлимларида назарда тутилган тартибда баҳслаштириш;
- идентификация вақтида автоматлаштирилган усулда қабул қилинган қарорга эътироз билдириш ва уни Оператор мутахассиси иштирокида қайта кўриб чиқишни талаб қилиш;
- шахсга доир маълумотларни ҳимоя қилиш соҳасидаги ваколатли давлат органига мурожаат қилиш.

11.2. Фойдаланувчи қуйидаги мажбуриятларни ўз зиммасига олади:

- рўйхатдан ўтишда ҳаққоний ва тўлиқ маълумотларни тақдим этиш;
- ўз ҳисоб ёзувининг хавфсизлигини таъминлаш;
- KaftPay хизматидан қонуний мақсадларда фойдаланиш;
- учинчи шахсларнинг ҳисоб ёзувларидан рухсатсиз фойдаланмаслик ва ўз ҳисоб ёзувидан бошқа шахсларнинг фойдаланишига йўл қўймаслик;
- биометрик идентификациядан фойдаланишга берилган розилик шартларига риоя қилиш;
- ҳисоб ёзувига кириш имкони йўқолганда ёки рухсатсиз фойдаланилганлигига шубҳа туғилганда Операторни зудлик билан хабардор қилиш.

11.3. Фойдаланувчи KaftPay хизматидан фойдаланишда амалдаги қонунчилик талабларига риоя қилиши шарт.

12. Операторнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

12.1. Оператор қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- KaftPay хизматларини ривожлантириш ва такомиллаштириш;
- хавфсизликни таъминлаш мақсадида хизмат функцияларига ўзгартиришлар киритиш;
- техник ишлар, профилактика сабабли ёки хавфсизлик мулоҳазаларига кўра хизмат ишини вақтинча чеклаш;
- мазкур Шартлар талабларини бузган фойдаланувчилар учун хизматдан фойдаланишни чеклаш.

12.2. Оператор қуйидаги мажбуриятларни ўз зиммасига олади:

- хизматнинг ишлашини таъминлаш учун зарур техник чораларни кўриш;
- фойдаланувчилар маълумотларини қонунчилик ва Махфийлик сиёсатига мувофиқ ҳимоя қилиш;
- хизматнинг хавфсизлиги ва барқарорлигини таъминлаш;
- фойдаланувчиларга хизматдан фойдаланиш бўйича зарур маълумотларни тақдим этиш;
- фойдаланувчиларнинг мурожаатларини улар келиб тушган кундан бошлаб 10 (ўн) иш куни ичида кўриб чиқиш.

12.3. Оператор банк, тўлов ташкилоти ёки электрон пул ташкилоти ҳисобланмайди ва фойдаланувчиларнинг пул маблағлари билан операцияларни амалга оширмайди. Савдо

ташкilotлари билан ҳисоб-китобларни Оператор савдо ташкilotи билан тузилган шартнома асосида агент сифатида амалга оширади.

13. Савдо ташкilotлари билан ишлаш тартиби

13.1. KaftPay хизматлари савдо ва хизмат кўрсатиш соҳаси ташкilotларида ўрнатилган махсус ускуна ва дастурий интеграциялар воситасида тақдим этилади.

13.2. Биометрик ускуна савдо ташкilotи томонидан сотиб олинади. Ускунани етказиб бериш, ўрнатиш, созлаш ва техник хизмат кўрсатиш тартиби Оператор ва савдо ташкilotи ўртасидаги алоҳида шартнома билан белгиланади.

13.3. Оператор ва савдо ташкilotи ўртасидаги шартномада савдо ташкilotининг қуйидаги мажбуриятлари назарда тутилади:

- KaftPay ускунаси ва дастурий воситаларидан белгиланган тартибда фойдаланиш;
- сервис комиссиясини шартномада белгиланган миқдор ва тартибда тўлаш;
- техник хавфсизлик талабларига риоя қилиш;
- фойдаланувчилар учун тўлов қилиш бўйича зарур шароитларни яратиш;
- KaftPay орқали тўлов қиладиган фойдаланувчилар учун бошқа тўлов усуллариغا нисбатан юқориқ нархлар белгиласлик ва сервис комиссиясини фойдаланувчи зиммасига юкласлик;
- кассир фойдаланувчидан мобил телефон рақамининг охириги тўртта рақамини касса тизимидаги маълумотлар билан солиштиришдан олдин сўрашини таъминлаш;
- тўловчи шахсини тасдиқлашда касса тизимида акс эттириладиган маълумотларни сақласлик, нусхаласлик ва учинчи шахсларга узатмаслик.

13.4. Савдо операциялари, товар ва хизматлар сифати, фискал ҳисоб-китобларнинг тўғрилиги учун савдо ташкilotининг ўзи жавобгар бўлади.

13.5. Оператор савдо ташкilotи ва фойдаланувчи ўртасидаги олди-сотди муносабатларининг тарафи ҳисобланмайди.

14. Хизматдан фойдаланишни чеклаш ва тўхтатиш

14.1. Оператор фойдаланувчининг KaftPay хизматидан фойдаланишини қуйидаги ҳолларда вақтинча чеклаши ёки тўхтатиши мумкин:

- хавфсизликка таҳдид аниқланганда;
- фойдаланувчи мазкур Шартлар талабларини бузганда;
- қонунчилик талабларига зид фойдаланиш ҳоллари аниқланганда;
- техник носозликларни бартараф этиш зарурати туғилганда.

14.2. Фойдаланувчи истаган вақтда KaftPay хизматидан фойдаланишни тўхтатиши мумкин.

14.3. Фойдаланувчи истаган вақтда ўзининг биометрик профилини ўчириш, шунингдек ўзининг ҳисоб ёзувини (аккаунтини) тўлиқ ўчириш ҳуқуқига эга. Ўчириш KaftPay мобил иловасининг «Профиль» бўлимидаги «Ҳисоб ёзувини ўчириш» функцияси орқали ёки info@kaftpay.uz манзилига мурожаат юбориш йўли билан амалга оширилади.

14.4. Ҳисоб ёзувини ўчириш ҳақидаги сўров у олинган кундан бошлаб 30 (ўттиз) календарь кун ичида бажарилади. Ҳисоб ёзуви ўчирилганда биометрик вектор тўлиқ ўчирилади, фойдаланувчининг барча тўлов токенлари эса бекор қилинади.

14.5. Фойдаланувчининг шахсга доир ва биометрик маълумотларини ўчириш тартиби, шунингдек қонунчиликка мувофиқ сақланиши мажбурий бўлган маълумотларни сақлаш тартиби KaftPay Махфийлик сиёсати билан белгиланади.

15. Жавобгарлик

15.1. Тарафлар мазкур Шартлар бўйича ўз мажбуриятларини бажармаганлик учун Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ жавобгар бўладилар.

15.2. Оператор қуйидагилар учун жавобгар бўлмайди:

- банк ёки тўлов тизимларидаги техник носозликлар;
- алоқа операторлари фаолиятидаги узилишлар;
- фойдаланувчи томонидан ҳаққоний бўлмаган маълумотлар тақдим этилиши;
- учинчи шахсларнинг ғайриқонуний ҳаракатлари натижасида юзага келган ҳолатлар;
- савдо ташкилотининг ҳаракатлари, товар ва хизматлар сифати.

15.3. Оператор фойдаланувчининг банк карталари бўйича ҳисоб-китобларни амалга оширмайди ва мазкур Шартларнинг 10-бўлимида назарда тутилган ҳоллардан ташқари ушбу операциялар юзасидан жавобгар бўлмайди.

15.4. 15.2-бандда назарда тутилган жавобгарлик чекловлари Оператор томонидан биометрик ва бошқа шахсга доир маълумотларни ҳимоя қилиш талаблари бузилиши натижасида зарар етказилган ҳолларда қўлланилмайди.

16. Интеллектуал мулк ҳуқуқлари

16.1. KaftPay дастурий таъминоти, мобил илова, дизайн элементлари, дастурий кодлар, алгоритмлар, маълумотлар базалари, техник ечимлар ва бошқа таркибий қисмларга бўлган ҳуқуқлар Операторга тегишли.

16.2. Фойдаланувчига KaftPay хизматидан фойдаланишнинг чекланган, шахсий ва мутлақ бўлмаган ҳуқуқи тақдим этилади. Мазкур ҳуқуқ дастурий маҳсулотни нусхалаш, ўзгартириш, тарқатиш ёки ундан мустақил равишда тижорат мақсадларида фойдаланиш ҳуқуқини бермайди.

16.3. Фойдаланувчи KaftPay хизматининг ишига аралашмаслиги, дастурий таъминотни таҳлил қилмаслиги, нусхаламаслиги, декомпиляция қилмаслиги ёки хавфсизлик механизмларини четлаб ўтишга уринмаслиги лозим.

17. Махфийлик ва шахсга доир маълумотлар

17.1. Оператор фойдаланувчиларнинг шахсга доир маълумотларини Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига ва KaftPay Махфийлик сиёсатига мувофиқ қайта ишлайди.

17.2. Фойдаланувчиларнинг шахсга доир маълумотлари, шу жумладан векторлар, Ўзбекистон Республикаси ҳудудида жисмонан жойлашган техник воситалар ёрдамида қайта ишланади ва сақланади. Фойдаланувчиларнинг шахсга доир маълумотлари трансчегаравий узатилмайди; бундай зарурат туғилган тақдирда у Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган тартибда ва KaftPay Махфийлик сиёсатида назарда тутилган шартларда амалга оширилади.

17.3. Биометрик маълумотларни қайта ишлаш фақат фойдаланувчининг розилиги асосида ва қонунчиликда белгиланган мақсадларда амалга оширилади.

17.4. Оператор фойдаланувчининг банк картаси реквизитларини тўлиқ сақламайди. Тизимда фақат тўлов токени ва банк картасининг ниқобланган рақами (биринчи олти ва охириги тўртта рақами) сақланади. Оператор тўлов картасининг PIN-кодини, CVV/CVC кодини ва аутентификация паролларини йиғмайди ва сақламайди. Тўловлар хавфсизлигини таъминлаш мақсадида токенлаштириш ва ҳимояланган алоқа каналлари қўлланилади.

17.5. Қайта ишланадиган маълумотлар таркиби, қайта ишлаш мақсадлари, маълумотларни учинчи шахсларга узатиш тартиби, сақлаш муддатлари ва фойдаланувчининг ҳуқуқлари KaftPay Махфийлик сиёсати билан белгиланади.

18. Шартларга ўзгартиришлар киритиш

18.1. Оператор мазкур Шартларга бир томонлама тартибда ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш ҳуқуқига эга.

18.2. Шартларнинг янгиланган таҳрири KaftPay расмий веб-сайтида ёки мобил иловасида эълон қилинган пайтдан бошлаб кучга киради.

18.3. Мухим ўзгаришлар ҳақида Оператор фойдаланувчиларни ўзгаришлар кучга киришидан камида 10 (ўн) календарь кун олдин мобил илова орқали хабардор қилади.

18.4. Янгиланган таҳрир эълон қилингандан кейин KaftPay хизматида фойдаланишни давом эттириш фойдаланувчи томонидан Шартларнинг янги таҳрири қабул қилинганлигини аниқлатади.

19. Яқуний қоидалар

19.1. Мазкур Шартлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ тартибга солинади.

19.2. Тарафлар ўртасида юзага келадиган низолар аввало музокаралар йўли билан ҳал этилади.

19.3. Музокаралар йўли билан ҳал этилмаган низолар Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган тартибда кўриб чиқилади.

19.4. KaftPay хизматидан фойдаланиш бўйича савол ва муурожаатлар қуйидаги контакт маълумотлари орқали юборилиши мумкин:

«KaftPay» масъулияти чекланган жамияти

СТИР: 313114554

Юридик манзил: Тошкент шаҳри, Минор МФЙ, Кичик халқа автомобиль йўли кўчаси, 26-уй

Электрон почта: info@kaftpay.uz

Веб-сайт: kaftpay.uz